Комитет по образованию Администрации г. Улан - Удэ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

“Детский сад №35 « Алые паруса» г. Улан-Удэ”

670000, г. Улан-Удэ, ул. Профсоюзная, 7

 Тел./факс 8 (3012) 21-60-58

ds\_35@govrb.ru

**19.11.2024**

**Сводная ведомость**

**«Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения»**

 С целью выявления уровня удовлетворенности родителей, законных представителей воспитанников групп ***общеразвивающей направленности*** качеством образовательных услуг ДОУ и его педагогического коллектива, качеством условий пребывания в ДОУ в % проведено анкетирование, к котором приняли участие 298 человека.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | вопрос | Ответы | Комментарии к ответу «Не в полном объеме» |
| Да  | Нет | Не в полном объеме |  |
| 1. Степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ
 |
| 1.1 | Вы получаете информацию о целях, задачах, программе ДОУ в области обучения и воспитания вашего ребенка? | 28395% | 155% | 00% | Готовность родителей к информированному взаимодействию |
| 1.2 | В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка | 280 94% | 155% | 31% | Нет спортивного зала |
| 1.3. | Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях /не реже раза в году/ | 28997% | 0 0% | 93% | Собранния проводятся согласно плана проведения род. собраний. |
| 1.4. | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д./? | 28596% | 00% | 134% | Смена воспитателя, рабочий режим 12 часов |
| 1.5. | Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования | 28596% | 00% | 13  4% | Хотелось бы дополнительных занятий, таких как шашки, шахматы, ментальная арифметика |
| 1.6 | Считаете ли Вы, что учреждение обеспечивает индивидуально-личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе? | 28094% | 155% | 31% | Хотелось бы дополнительных занятий, таких как шашки, шахматы, ментальная математика, скорочтение |
| 1.7. | Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развития и воспитания Вашего ребенка:-сайт организации, устные советы педагогов, стендовая информация, группа в социальных сетях и другое. Иные предложения разместите, пожалуйста, в комментариях | 27994% | 155% | 31% | Информации много |
|  | Итого | 280 95% | 103% | 62% |  |
| 2. Степень удовлетворенности качеством условий пребывания |
| 2.1 | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? | 28996,9% | 00% | 93,1% | Нарушен режим, не высыпается |
| 2.2. | Удобен ли для Вас режим работы детского сада? | 28595,6% | 62,1% | 72,3% | Сложно подстроиться под режим ДОУ |
| 2.3. | Удовлетворены ли организацией и качеством питания в детском саду? | 28093,9% | 155,1% | 31% | Нет меню для детей аллергиков  |
| 2.4. | Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей | 27893,2% | 31% | 185,8% | Нет интерактивных досок в группах |
| 2.5. | Удовлетворены ли Вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка? | 27993,9% | 72,3% | 123,8% | Хотелось бы, чтобы в саду был бассейн, чтобы повышать иммунитет детей и сопротивляемость организма к ОРВИ |
| 2.6. | Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы и организации работы Учреждения | 28996,9% | 31% | 62,1% | Обшивка крыльца в кол-ве трех шт. второго корпуса Спиливание высохших деревьев, сухих ветокОткрытие логопедической группы |
| 2.7. | Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку? |  31% | 28996,9% | 62,1% | Сотрудники идут на встречу и стараются уладить спорные моменты |
|  | Итого | 95,3% | 1,8% | 2,9% |  |

***СВОДНАЯ по разделу 2***

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг: 95%.

Заведующий МБДОУ №35\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А.Кавандина.

 Комитет по образованию Администрации г. Улан - Удэ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

“Детский сад №35 « Алые паруса» г. Улан-Удэ”

670000, г. Улан-Удэ, ул. Профсоюзная, 7

 Тел./факс 8 (3012) 21-60-58

ds\_35@govrb.ru

**19.11.2024**

**Сводная ведомость**

**«Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения»**

 С целью выявления уровня удовлетворенности родителей, законных представителей воспитанников групп ***компенсирующей направленности*** качеством образовательных услуг ДОУ и его педагогического коллектива, качеством условий пребывания в ДОУ в % проведено анкетирование, к котором приняли участие15 человек, для групп с ОВЗ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | вопрос | Ответы | Комментарии к ответу «Не в полном объеме» |
| Да  | Нет | Не в полном объеме |  |
| 1. Степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ
 |
| 1.1 | Вы получаете информацию о целях, задачах, программе ДОУ в области обучения и воспитания вашего ребенка? | 1593,3% | 0% | 16,7% | Много информации в свободном доступе |
| 1.2 | В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка | 1493,3% | 00% | 16,7% | Отсутствует спортивный зал  |
| 1.3. | Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях /не реже раза в году/ | 15100% | 00% | 00% | - |
| 1.4. | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д./? | 1493,3% | 00% | 16,7% | Отсутствует меню для аллергенных детей |
| 1.5. | Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования | 1493,3% | 00% | 16,7% | Отсутствуют кружки доп.образования по подготовке к школе |
| 1.6 | Считаете ли Вы, что учреждение обеспечивает индивидуально-личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе? | 15100% | 00% | 00% | - |
| 1.7. | Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развития и воспитания Вашего ребенка:-сайт организации, устные советы педагогов, стендовая информация, группа в социальных сетях и другое. Иные предложения разместите, пожалуйста, в комментариях | 1493,3% | 00% | 16,7% | Много общей информации |
|  | Итого | 95,2% | 0% | 4,8% |  |
| 2. Степень удовлетворенности качеством условий пребывания |
| 2.1 | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? | 1493,3% | 00% | 16,7% | Нарушен режим, ребенок не высыпается |
| 2.2. | Удобен ли для Вас режим работы детского сада? | 1493,3% | 00% | 16,7% | - |
| 2.3. | Удовлетворены ли организацией и качеством питания в детском саду? | 1493,3% | 00% | 16,7% | Отсутствует меню для аллергенных детей |
| 2.4. | Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей | 1493,3% | 0% | 16,7% | В группах отсутвует интерактивное оборудование |
| 2.5. | Удовлетворены ли Вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка? | 1493,3% | 00% | 16,7% | Маленькая территория для прогулок |
| 2.6. | Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы и организации работы Учреждения | 15100% | 00% | 00% | - |
| 2.7. | Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку? | 00% | 15100% | 00% | - |
|  | Итого | 95,2% | 0 % | 4,8% |  |

***СВОДНАЯ по разделу 2***

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг: 95%.

Заведующий МБДОУ №35\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А.Кавандина.