Комитет по образованию Администрации г. Улан - Удэ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

“Детский сад №35 « Алые паруса» г. Улан-Удэ”

670000, г. Улан-Удэ, ул. Профсоюзная, 7

Тел./факс 8 (3012) 21-60-58

ds\_35@govrb.ru

**19.11.2024**

**Сводная ведомость**

**«Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения»**

С целью выявления уровня удовлетворенности родителей, законных представителей воспитанников групп ***общеразвивающей направленности*** качеством образовательных услуг ДОУ и его педагогического коллектива, качеством условий пребывания в ДОУ в % проведено анкетирование, к котором приняли участие 298 человека.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | вопрос | Ответы | | | | Комментарии к ответу «Не в полном объеме» | |
| Да | Нет | | Не в полном объеме |  | |
| 1. Степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ | | | | | | | |
| 1.1 | Вы получаете информацию о целях, задачах, программе ДОУ в области обучения и воспитания вашего ребенка? | 283  95% | 15  5% | | 0  0% | Готовность родителей к информированному взаимодействию | |
| 1.2 | В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка | 280  94% | 15  5% | | 3  1% | Нет спортивного зала | |
| 1.3. | Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях /не реже раза в году/ | 289  97% | 0  0% | | 9  3% | Собранния проводятся согласно плана проведения род. собраний. | |
| 1.4. | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д./? | 285  96% | 0  0% | | 13  4% | Смена воспитателя, рабочий режим 12 часов | |
| 1.5. | Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования | 285  96% | 0  0% | | 13    4% | Хотелось бы дополнительных занятий, таких как шашки, шахматы, ментальная арифметика | |
| 1.6 | Считаете ли Вы, что учреждение обеспечивает индивидуально-личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе? | 280  94% | 15  5% | | 3  1% | Хотелось бы дополнительных занятий, таких как шашки, шахматы, ментальная математика, скорочтение | |
| 1.7. | Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развития и воспитания Вашего ребенка:  -сайт организации, устные советы педагогов, стендовая информация, группа в социальных сетях и другое. Иные предложения разместите, пожалуйста, в комментариях | 279  94% | 15  5% | | 3  1% | Информации много | |
|  | Итого | 280  95% | 10  3% | | 6  2% |  | |
| 2. Степень удовлетворенности качеством условий пребывания | | | | | | | |
| 2.1 | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? | 289  96,9% | | 0  0% | 9  3,1% | | Нарушен режим, не высыпается |
| 2.2. | Удобен ли для Вас режим работы детского сада? | 285  95,6% | | 6  2,1% | 7  2,3% | | Сложно подстроиться под режим ДОУ |
| 2.3. | Удовлетворены ли организацией и качеством питания в детском саду? | 280  93,9% | | 15  5,1% | 3  1% | | Нет меню для детей аллергиков |
| 2.4. | Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей | 278  93,2% | | 3  1% | 18  5,8% | | Нет интерактивных досок в группах |
| 2.5. | Удовлетворены ли Вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка? | 279  93,9% | | 7  2,3% | 12  3,8% | | Хотелось бы, чтобы в саду был бассейн, чтобы повышать иммунитет детей и сопротивляемость организма к ОРВИ |
| 2.6. | Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы и организации работы Учреждения | 289  96,9% | | 3  1% | 6  2,1% | | Обшивка крыльца в кол-ве трех шт. второго корпуса  Спиливание высохших деревьев, сухих веток  Открытие логопедической группы |
| 2.7. | Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку? | 3  1% | | 289  96,9% | 6  2,1% | | Сотрудники идут на встречу и стараются уладить спорные моменты |
|  | Итого | 95,3% | | 1,8% | 2,9% | |  |

***СВОДНАЯ по разделу 2***

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг: 95%.

Заведующий МБДОУ №35\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А.Кавандина.

Комитет по образованию Администрации г. Улан - Удэ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

“Детский сад №35 « Алые паруса» г. Улан-Удэ”

670000, г. Улан-Удэ, ул. Профсоюзная, 7

Тел./факс 8 (3012) 21-60-58

ds\_35@govrb.ru

**19.11.2024**

**Сводная ведомость**

**«Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения»**

С целью выявления уровня удовлетворенности родителей, законных представителей воспитанников групп ***компенсирующей направленности*** качеством образовательных услуг ДОУ и его педагогического коллектива, качеством условий пребывания в ДОУ в % проведено анкетирование, к котором приняли участие15 человек, для групп с ОВЗ.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | вопрос | Ответы | | | | Комментарии к ответу «Не в полном объеме» | |
| Да | Нет | | Не в полном объеме |  | |
| 1. Степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ | | | | | | | |
| 1.1 | Вы получаете информацию о целях, задачах, программе ДОУ в области обучения и воспитания вашего ребенка? | 15  93,3% | 0% | | 1  6,7% | Много информации в свободном доступе | |
| 1.2 | В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка | 14  93,3% | 0  0% | | 1  6,7% | Отсутствует спортивный зал | |
| 1.3. | Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях /не реже раза в году/ | 15  100% | 0  0% | | 0  0% | - | |
| 1.4. | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д./? | 14  93,3% | 0  0% | | 1  6,7% | Отсутствует меню для аллергенных детей | |
| 1.5. | Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования | 14  93,3% | 0  0% | | 1  6,7% | Отсутствуют кружки доп.образования по подготовке к школе | |
| 1.6 | Считаете ли Вы, что учреждение обеспечивает индивидуально-личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе? | 15  100% | 0  0% | | 0  0% | - | |
| 1.7. | Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развития и воспитания Вашего ребенка:  -сайт организации, устные советы педагогов, стендовая информация, группа в социальных сетях и другое. Иные предложения разместите, пожалуйста, в комментариях | 14  93,3% | 0  0% | | 1  6,7% | Много общей информации | |
|  | Итого | 95,2% | 0% | | 4,8% |  | |
| 2. Степень удовлетворенности качеством условий пребывания | | | | | | | |
| 2.1 | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? | 14  93,3% | | 0  0% | 1  6,7% | | Нарушен режим, ребенок не высыпается |
| 2.2. | Удобен ли для Вас режим работы детского сада? | 14  93,3% | | 0  0% | 1  6,7% | | - |
| 2.3. | Удовлетворены ли организацией и качеством питания в детском саду? | 14  93,3% | | 0  0% | 1  6,7% | | Отсутствует меню для аллергенных детей |
| 2.4. | Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей | 14  93,3% | | 0% | 1  6,7% | | В группах отсутвует интерактивное оборудование |
| 2.5. | Удовлетворены ли Вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка? | 14  93,3% | | 0  0% | 1  6,7% | | Маленькая территория для прогулок |
| 2.6. | Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы и организации работы Учреждения | 15  100% | | 0  0% | 0  0% | | - |
| 2.7. | Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку? | 0  0% | | 15  100% | 0  0% | | - |
|  | Итого | 95,2% | | 0 % | 4,8% | |  |

***СВОДНАЯ по разделу 2***

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг: 95%.

Заведующий МБДОУ №35\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А.Кавандина.