Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

Детский сад №35 «Алые паруса»

*Анкетирование родителей*

*по удовлетворённости качеством услуг дошкольного образования*

за 2020 год

В анкетировании приняло участие: 234 родителей дети, которых посещают МБДОУ № 35, что составляет 78% от общего количества

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п.п. |  вопрос | Ответы\* |
| «Да» Кол-во./% | «Нет» Кол-во/% |  Если «нет» ,то почему |
| 1. | Знаете ли Вы о режиме работы детского сада (время работы, о праздниках, нерабочих днях и др.)? | 234ч /100% | - | - |
| 2. | Удовлетворяет ли Вас качество питания детей (меню)? | 215 чел92% | 19 чел8 % | убавить кондитерские изделия |
| 3. | Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях вместе с детьми ? | 210 чел90% | 24 чел10% | не получается из-за собственной занятости  |
| 4. |  Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребёнка, привычках в еде и т.д.? | 234 ч100% | - | - |
| 5. | Имеете ли Вы возможность обсудить на совместных собраниях ДОУ (не реже двух раз в год) вопросы развития ребёнка, развитие группы, развитие детского сада? | 210 чел90% | 24чел10% | редко бываю на собраниях |
| 6. | Остались ли Вы удовлетворены качеством дошкольного образования в Вашем детском саду? | 203 чел87% | 31 чел13% | в д.с не учат читать и писать |
| 7. |  Если Вы остались, не удовлетворены качеством дошкольного образования в Вашем детском саду (укажите причину от одного до трёх вариантов ответа): |  |  |  |
| Слабая дошкольная образовательная программа; |  |  |  |
| Недостаточное финансирование д/ сада; |  |  |  |
| Плохое материально-техническое состояние д/сада; |  |  |  |
| Плохое оснащение д/сада инвентарём; |  |  |  |
| Плохое питание детей; |  |  |  |
| Недостаточное внимание воспитателей к детям; |  |  |  |
| Низкая зарплата работников детского сада; |  |  |  |
| Плохое состояние помещений; |  |  |  |
| Проблема «поборов»; |  |  |  |
| Плохое состояние уличных игровых площадок; | 5чел |  | уличная площадка не соответствует норманн СанПин |
| Другой вариант: не хватает воспитателей и других специалистов. | 26чел |  | Нет постоянного муз. руководителя, дополнительные кружки по подготовке к школе |
| 8 | На Ваш взгляд, предметно-развивающая среда, материально-техническое обеспечение детского сада нуждается в изменениях? | 173 чел74% | 61 чел26% | групповые участки требуют дополнительного оснащения |
| 9. | Удовлетворяет ли Вас выбор дополнительных образовательных услуг, который предлагает детский сад? | 177 чел76% | 57 чел24% | ввести услугу по подготовке к школе |
| 10. | Ваши предложения, направленные на повышение качества дошкольного образования |  |

В анкетировании приняло участие 234 человекили 78%, родителей дети, которых посещают МБДОУ №35

В результате анализа анкетирования, было выявлено, что родители систематически получают информацию: о режиме работы детского сада (время работы, о праздниках, нерабочих днях и др.). Удовлетворенность составила 100% из опрошенных родителей.

Выявлено, что удовлетворенность качеством питания детей (меню) составила 92% (215 чел). 8% (15 чел) родителей написали, что неудовлетворенны и внесли предложения убавить выдачу кондитерских изделий

210 родителей, что составляет 90% имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях вместе с детьми, 24 родителя 10% прокомментировали свой ответ что их приглашают, но у них не получается из-за собственной занятости

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здо­ровья ребенка, о травмах, привычках в еде и по другим вопросам Показатель удовлетворенности составил 100% из числа опрошенных или 234 человек.

Имеете возможность обсудить на совместных собраниях ДОУ (не реже двух раз в год ) вопросы развития ребёнка, развитие группы, развитие детского сада 90% опрошенных и 10% ответили, что в силу занятости не имеют возможность присутствовать

 203 родителей или 87% удовлетворены качеством дошкольного образования в детском саду, 10% ответили, что нет, родители подготовительных групп пояснили, что в д.с не учат читать и писать и им приходится ходить в центры для подготовке к школе, поэтому предлагают ввести такие услуги в ДОУ, 3% неудовлетворенны, что в детском саду нет своего музыкального руководителя.

 Считают, что предметно-развивающая среда и материально-техническое обеспечение детского сада нуждается в изменениях 61 человек или 26 %, так как, по их мнению групповые участки требуют дополнительного оснащения

Никто из опрошенных родителей не хотел бы, что бы их ребёнок находился в детском саду и посещал только занятия, а не весь день

Родители нашего ДОУ внесли следующие предложения, которые способствовали бы на повышение качества дошкольного образования:

1 рассмотреть вопрос по платным образовательным услугам

- развивающее обучение, подготовка к школе

2. усилить работу Управляющего совета по финансово-экономическим вопросам

В целом, можно сделать следующие **выводы** по результатам анализа анкетирования:

Удовлетворенность родителей составляет 87%.

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания, питания; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса, большая часть готова участвовать в воспитательно-образовательном процессе и сопровождать детей во время экскурсий

     Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

