

Утверждаю
 Мэр г. Улан-Удэ
 И.Ю. Шутенков
 « 18 » 02 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад №35 «Алые паруса» г. Улан-Удэ»
 на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализация мероприятия	фактический срок реализации
независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализация мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На официальном сайте ДОУ представленная информация частично не актуальна (23 баллов из 35)	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ДОУ	15.02.2020	Доржиева Т.С. воспитатель Воробьева М.К. Ст. воспитатель	Выполнено частично	10.02.2020
На информационном стенде ДОУ представленная информация частично не актуальна (15)	Своевременно актуализировать информацию на Информационном стенде ДОУ	15.02.2020	Очиржапова Э.Ц. воспитатель Воробьева М.К. Ст. воспитатель	Выполнено в полном объеме	05.02.2020

из 35)				еме	

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортными условиями составила 85% 15 % - составили перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Алые паруса»	Разработать план мероприятий, направленных на формирование комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг	Февраль – март 2021	Кленина Н.В. заведующий Кавандина Н.А. заведующий хозяйством, Воробьева М.К. Ст. воспитатель	Выполнено частично	Март 2021
--	---	---------------------	--	--------------------	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Разработать план мероприятий</p>	<p>Февраль – март 2020</p>	<p>Кленина Н.В. заведующий Кавандина Н.А. заведующий хозяйством, Воробьева М.К. Ст. воспитатель</p>	<p>Выполнено частично</p>	<p>Март 2023</p>
---	-------------------------------------	----------------------------	---	---------------------------	------------------

Министр - И.В. Митрофанов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	15.02.2020	Доржиева Т.С. воспитатель Воробьева М.К Ст. воспитатель	Выполнено частично	10.02.2020
---	--	------------	--	--------------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей)	Принять меры для повышения удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом	15.02.2020	Очирова М.В. Лархаева Л.И. Доржиева Т.С. воспитатель Воробьева М.К Ст. воспитатель	Выполнено частично	10.02.2020
---	--	------------	---	--------------------	------------

й) качеством условий образовательной деятельности.					
--	--	--	--	--	--

Министр Д. В. Мухоморов

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575809

Владелец Клёнина Наталья Владимировна

Действителен с 05.04.2021 по 05.04.2022