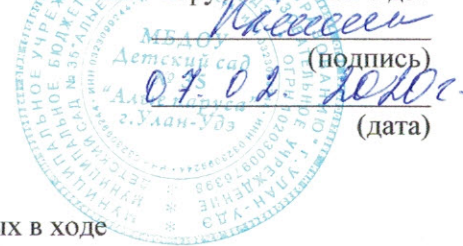


УТВЕРЖДАЮ

Клёнина Н.В.

МБДОУ «Детский сад №35

«Алые паруса» г. Улан-Удэ»



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №35 «Алые паруса» г. Улан-Удэ»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализова нные меры по устранени ю выявленн ых недостатк ов	фактичес кий срок реализац ии

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На официальном сайте ДОУ представленная информация частично не актуальна (23 баллов из 35)	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ДОУ	15.02.2020	Доржиева Т.С. воспитатель Воробьева М.К. Ст. воспитатель	Выполнено частично	10.02.2020
На информационном стенде ДОУ представленная информация частично не актуальна (15 из 35)	Своевременно актуализировать информацию на Информационном стенде ДОУ	15.02.2020	Очиржапова Э.Ц. воспитатель Воробьева М.К. Ст. воспитатель	Выполнено в полном объеме	05.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортными условиями составила 85% 15 % - составили перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Алые паруса»	Разработать план мероприятий, направленных на формирование комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг	Февраль – март 2020	Кленина Н.В. заведующий Кавандина Н.А. заведующий хозяйством, Воробьева М.К. Ст. воспитатель	Выполнено частично	Март 2020

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать план мероприятий по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья. Предусмотрена возможность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому, через консультационный пункт «Открытое детство»	Февраль – декабрь 2020	Кленина Н.В. заведующий Кавандина Н.А. заведующий хозяйством, Воробьева М.К Ст. воспитатель	Выполнено частично	Декабрь 2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Разработать план мероприятий по созданию комфортной среды в образовательной организации для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспе	Февраль – декабрь 2020	Кленина Н.В. заведующий Кавандина Н.А. заведующий хозяйством, Воробьева М.К Ст. воспитатель	Выполнено частично	Декабрь 2020
--	---	------------------------	---	--------------------	--------------

наравне с другими					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации», «[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации», «[Об образовании](#) в Российской Федерации», «[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> [Графа](#) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».